

Rapport annuel

2024-2025

Comptoir Alimentaire Le Grenier





NOTRE MISSION

Offrir différents services d'aide alimentaire aux personnes et aux familles qui ont besoin, avec un service d'accueil et de référencement personnalisé en prévention d'itinérance, en collaboration avec les partenaires du milieu.

NOS VALEURS

- ⇒ Dignité
- ⇒ Empathie
- ⇒ Entraide
- ⇒ Respect
- ⇒ Transparence (gestion)

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Yvon Gosselin, Président - **Theresa Monsma**, Vice-présidente - **Jean-François Morency**, Trésorier - **Anne-Véronique Michaud**, Secrétaire
Jean Cantin, Administrateur - **Yves Després**, Administrateur - **Jimmy Jolicoeur**, Administrateur - **Janet Jones**, Administratrice
Nathalie Labrecque, Administratrice - **Natatcha Miville**, Administratrice - **André Poisson**, Administrateur -
Stéphane Clavet, Directeur général

1. Mot du Président



Bonjour à tous et à toutes.

Les organismes communautaires d'aide alimentaire luttent contre la pauvreté et l'appauvrissement chaque année malgré des réalités économiques de plus en plus ardues:

Les contrecoups d'une forte inflation (les prix en alimentation restent très élevés) - Les coûts en énergie (les mêmes tarifs que les grandes surfaces) - Le recrutement de personnel difficile (en concurrence avec le privé) - La participation de bénévoles moindre.

Malgré tous ces obstacles, les 2 Volets du Comptoir Le Grenier réussissent à jouer leur rôle grâce à des appuis financiers du milieu, des dons de nourriture toute l'année et du maintien des ventes de repas préparés.

Grâce surtout à une gestion efficace de notre DG, Stéphane Clavet, et une collaboration formidable de tout notre personnel et des bénévoles.

La prochaine année financière (2025-2026) nous permettra de mieux nous positionner pour donner suite à notre exercice récent de Planification stratégique (2025-2028)

Je tiens à remercier très sincèrement tous mes collègues du Conseil d'Administration qui croient tellement en la Mission de notre organisme.

Enfin mille mercis au personnel et aux bénévoles pour votre accueil et votre bienveillance pour notre clientèle.

Yvon Gosselin, septembre 2025

2. Mot du Directeur Général



Bonjour à vous,

Au Comptoir Alimentaire Le Grenier, les personnes vivant une situation de précarité alimentaire demeurent et demeureront toujours notre priorité. Chaque jour, lorsque je vois une petite famille franchir nos portes pour recevoir un panier d'aide alimentaire, je ressens profondément l'ampleur et le sens de notre mission. C'est dans ces moments que tout prend vie : notre travail n'est pas qu'un service, c'est un acte de solidarité.

Cette dernière année a été marquée par des défis de taille, mais également par une belle évolution. Face à une demande croissante, nous avons su faire preuve d'agilité, d'audace et surtout, d'un profond humanisme. Grâce à une équipe exceptionnelle, nous avons répondu présent à chaque appel à l'aide, avec bienveillance et professionnalisme.

Au fil des ans, Le Grenier est devenu bien plus qu'un lieu d'entraide : nous sommes désormais un organisme avant-gardiste, offrant un environnement de travail stimulant, structuré et profondément humain. Le bien-être de mes équipes est au cœur de mes priorités. Parce que prendre soin de celles et ceux qui prennent soin des autres, c'est assurer la pérennité de notre mission.

Je tiens à remercier sincèrement nos donateurs et partenaires, qui rendent cette mission possible. Merci également à notre fabuleuse équipe d'employés et de bénévoles, piliers de notre quotidien. Et un mot tout spécial à notre conseil d'administration pour sa confiance et son appui constants.

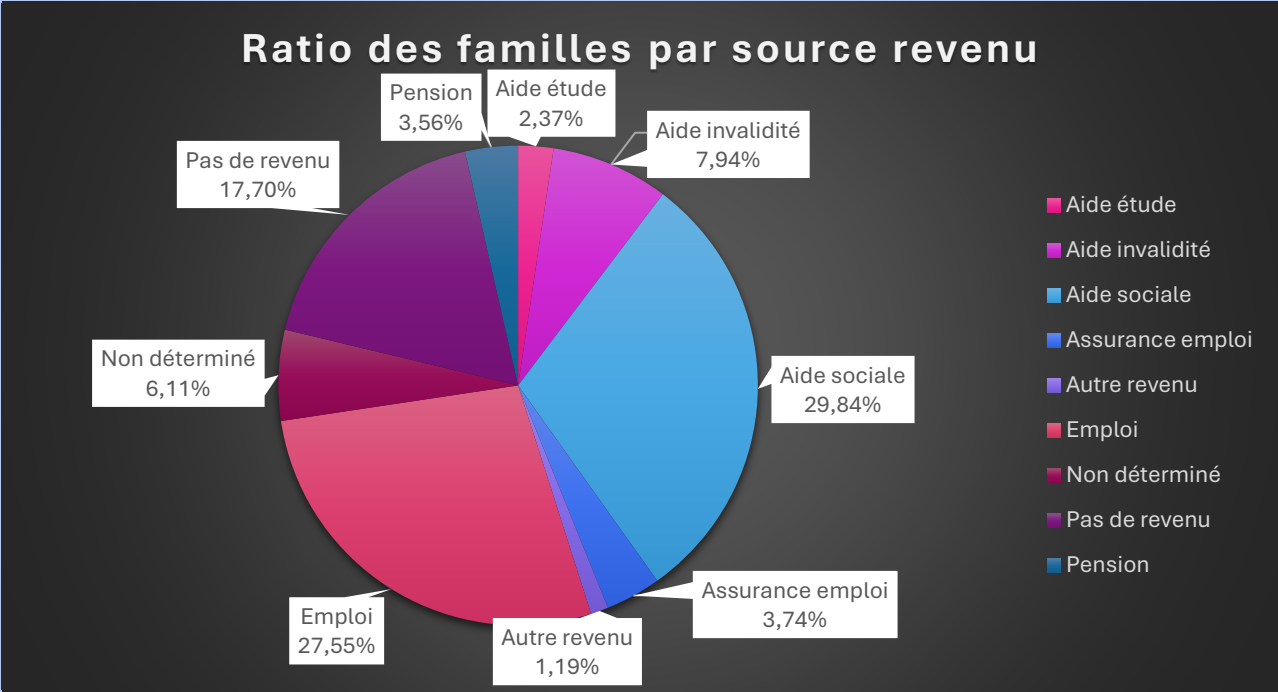
Ensemble, nous continuons de bâtir une communauté plus solidaire, une action à la fois.

Stéphane Clavet, Directeur général

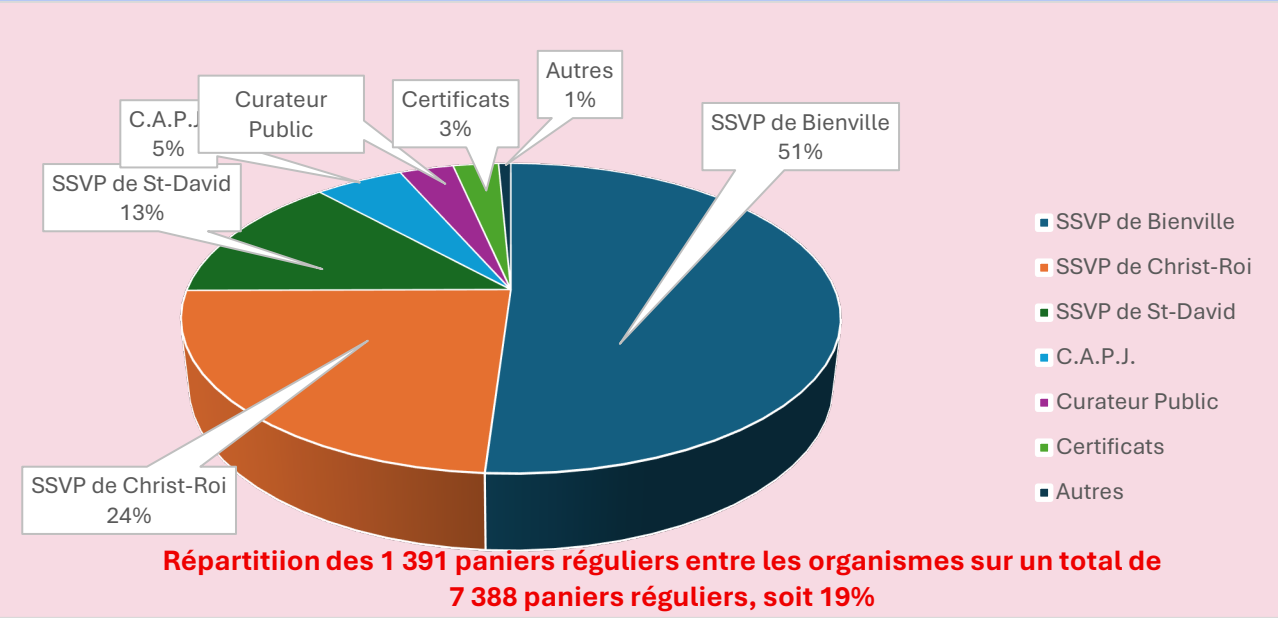
Épicerie et Dépannage alimentaire

	2024-2025	2023-2024
Paniers d'épicerie réguliers	7338	7962
Paniers de Noël	265	260
Paniers d'urgence	685	769
Total des paniers distribués	8288	8991

- Nombre de familles différentes : **1 097**
- Nouvelles familles : **426** dont **144** familles immigrantes



Provenance des bons alimentaires



Aide au transport

*** 549 courses en taxi offertes aux bénéficiaires ***

Projet Croix-Rouge



*Le projet s'est terminé au début de juin 2024. Il nous a permis de soutenir **52 bénéficiaires** ayant reçu **80 paniers d'épicerie réguliers**, sans avoir à déboursier les 20\$ normalement exigés par panier, représentant un total de **1 600 \$**. Un psychologue a également réalisé des interventions directes auprès de petits groupes à trois reprises, ainsi qu'une conférence destinée à un groupe élargi dans le cadre de la Semaine nationale de la santé mentale.*



Dîners communautaires : 5 439 repas servis lors des 84 dîners communautaires



Prévention de l'itinérance : mieux accueillir pour mieux intervenir

Service d'accueil, d'accompagnement et de référencement personnalisé

Notre intervenant psychosocial, **Vincent Couture**, a œuvré à la prévention de l'itinérance et de l'instabilité résidentielle auprès des personnes ayant formulé une demande d'aide alimentaire au Comptoir Le Grenier. Il est intervenu sur une base volontaire auprès des bénéficiaires accueillis.

En collaboration avec divers organismes du milieu, nous participons activement au projet **TOUS POUR TOIT**.

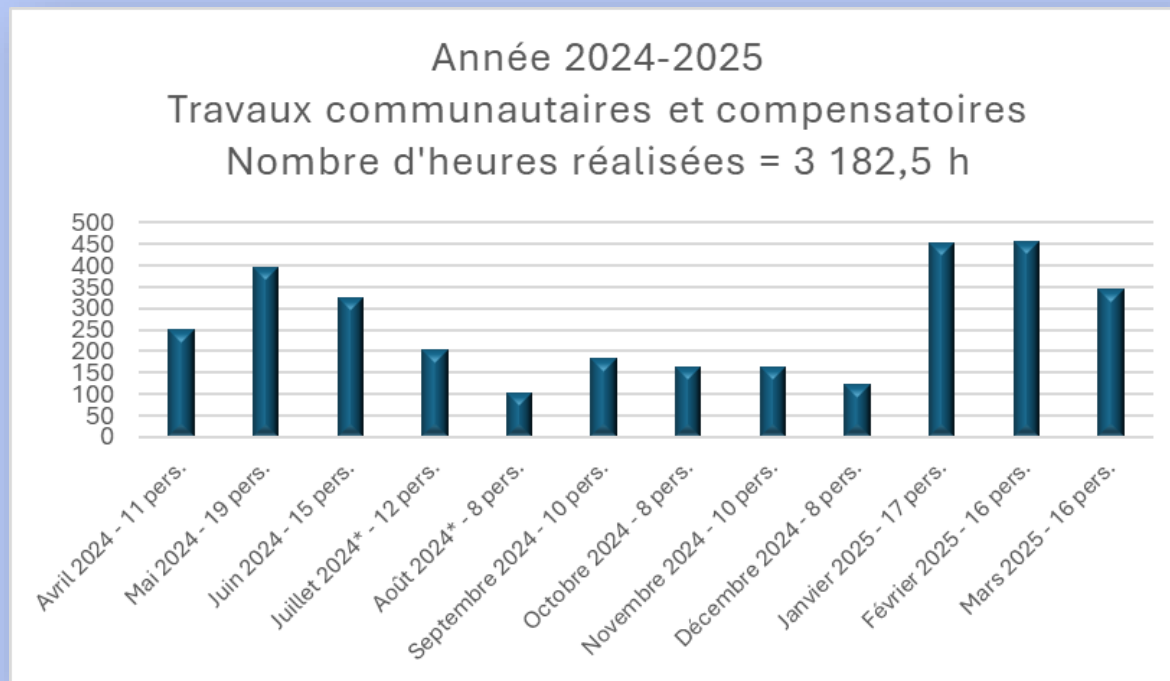
En 2024, ce projet a été reconduit avec le CISSS-CA pour deux années supplémentaires, soit jusqu'en 2026.

Voici quelques exemples d'interventions réalisées :

- Octroi d'aide alimentaire d'urgence;
- Référencement pour la recherche de logement;
- Remise de boîtes de départ comprenant des produits d'hygiène et domestiques;
- Écoute active et bienveillante visant à préserver la dignité des personnes accompagnées.

Travaux communautaires et compensatoires

Grâce à notre collaboration avec divers partenaires (YMCA, Probation Québec, Équijustice), les personnes concernées ont été accompagnées et ont pu effectuer leurs heures de travaux compensatoires en échange de leur force de travail. Pour l'année écoulée, **150** personnes, dont **42** adolescents et **108** adultes, ont complété leurs heures conformément aux ententes établies.



Bénévolat

Le bénévolat est au cœur de notre mission. C'est une force essentielle à notre fonctionnement quotidien et à notre impact dans la communauté.

Nous avons la chance de pouvoir compter sur une équipe colorée et généreuse, composée de personnes de tous âges et horizons. Nos bénévoles incarnent les valeurs de l'organisme : Dignité, Empathie, Entraide, Respect, Transparence.

Bilan 2024-2025

Durant l'année 2024-2025, plus de 9 430 heures ont été investies par nos bénévoles dans divers secteurs:

TRIAGE ➡

Les bénévoles trient et inspectent les denrées sèches, fraîches et congelées. Ils veillent à la qualité des produits, les reconditionnent au besoin et compostent ce qui ne peut être récupéré. Leur travail contribue à la salubrité des aliments et à la lutte contre le gaspillage.

Ils participent également à l'entreposage, au maintien de la rotation des stocks, au déchargement des camions et au nettoyage du local.

CUISINE ➡

Nos bénévoles assistent le cuisinier dans la préparation de repas communautaires et de plats prêts-à-manger pour l'épicerie. Ils trient les aliments, cuisinent, portionnent les plats (soupes, muffins, sauces, etc.) et s'occupent du service.

Plusieurs groupes, incluant des entreprises privées, des écoles et des organismes, s'impliquent ponctuellement en cuisine, apportant énergie et renfort à l'équipe. D'autres se chargent de la vaisselle et de l'entretien des lieux.

ÉPICERIE ➡

Les bénévoles en épicerie veillent à la propreté des lieux, à la mise en rayon, à la rotation des stocks, à l'accueil des clients, à la distribution des produits, à la caisse et, au besoin, à l'aide au transport.

GROUPES ET BÉNÉVOLAT PONCTUEL ➡

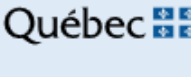
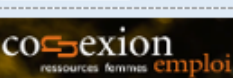
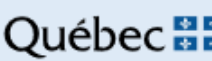
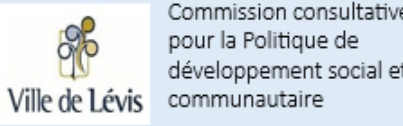
Nous avons reçu 78 groupes, totalisant 561 bénévoles. Ces équipes, souvent issues d'entreprises privées ou d'organisations scolaires et communautaires, sont réparties selon les besoins. Leur dynamisme permet d'accomplir rapidement des tâches exigeantes, tout en insufflant un vent de camaraderie et de motivation à nos équipes.



CONCERTATION – PARTENARIAT – REPRÉSENTATION

(AVEC LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET LES ORGANISATIONS DE NOTRE MILIEU)

Grâce à ces beaux échanges et ces précieuses complicités, le travail accompli par le Comptoir Le Grenier porte l'espoir et rayonne au sein de notre communauté. Nos sincères remerciements à :

 Et Centrale d'assistance	 = Espace Finances		 Lévis et de Québec
			
 CLSC Desjardins et St-Romuald : OLO, Prévention du suicide	 Le 55, Le Refuge Roger-Cantin, La Rose-des-vents, Tous pour toit	 Comité local et régional en itinérance	
 Bienville, Christ-Roi, Pintendre et St-David	 Comité en sécurité alimentaire : GRAP Lévis - Aliments pour tous!	 Bellechasse – Lévis – Lotbinière	 Et le programme A.I.M.E.
	 Et Espace Méilott	 Bernard Drainville, député de Lévis, CAQ	
	 Dominique Vien, députée de Bellechasse – Les Etchemins – Lévis, Conservateur		
			
	 Centre pour personnes immigrantes		
	 En collaboration avec le CISSS-CA		
			
			

Des **MILLIERS** de **MERCIS** à nos **PARTENAIRES FINANCIERS** et à nos **COMMANDITAIRES**





« Derrière chaque panier remis, il y a une histoire, une famille, une dignité préservée. Merci de faire partie de cette grande chaîne de solidarité. »