

RAPPORT ANNUEL

2023 - 2024





NOTRE MISSION

Offrir différents services d'aide alimentaire aux personnes et aux familles qui ont besoin, avec un service d'accueil et de référencement personnalisé en prévention d'itinérance, en collaboration avec les partenaires du milieu.

NOS VALEURS

- ⇒ Dignité
- ⇒ Empathie
- ⇒ Entraide
- ⇒ Respect
- ⇒ Transparence (gestion)

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Yvon Gosselin, Président
Theresa Monsma, Vice-présidente
Jean-François Morency, Trésorier
Anne-Véronique Michaud, Secrétaire
Jean Cantin, Administrateur
Yves Després, Administrateur
Jimmy Jolicoeur, Administrateur
Janet Jones, Administratrice
Nathalie Labrecque, Administratrice
Natatcha Miville, Administratrice
André Poisson, Administrateur
Stéphane Clavet, Directeur général

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et du directeur général	2
Nos services	3
Épicerie et dépannage alimentaire	4
⇒ Provenance des bons alimentaires	5
⇒ Aide au transport	5
Prévention de l'itinérance : Accueil et accompagnement	6
Dîners communautaires	7
⇒ Dîners communautaires	7
⇒ Prêt-à-manger	7
⇒ Cuisines créatives pour des groupes dédiés	7
Collations scolaires et programme « Après la cloche »	8
Activités pour briser l'isolement	8
Nos liens avec la communauté	8
Implication bénévole	9
Insertion sociale	9
⇒ Programmes d'employabilité	9
⇒ Travaux communautaires et compensatoires	9
Concertation - partenariat- représentation	10
Des milliers de mercis à nos partenaires financiers et à nos commanditaires	11

MOT du PRÉSIDENT et du DIRECTEUR GÉNÉRAL



Bonjour à tous et à toutes.

Les organismes communautaires d'aide alimentaire luttent contre la pauvreté et l'appauvrissement chaque année malgré des réalités économiques de plus en plus ardues :

Les contrecoups d'une forte inflation (les prix en alimentation restent très élevés) - Les coûts en énergie (les mêmes tarifs que les grandes surfaces) - Le recrutement de personnel difficile (en concurrence avec le privé) - La participation de bénévoles moindre (en heures et non en jours).

Malgré tous ces obstacles, les 2 Volets du Comptoir Le Grenier réussissent à jouer leur rôle grâce à des appuis financiers du milieu, des dons de nourriture toute l'année et du maintien des ventes de repas préparés. Grâce surtout à une gestion efficace de notre DG-Stéphane Clavet et une collaboration formidable de tout notre personnel et des bénévoles.

La prochaine année financière (2024-2025) nous permettra de mieux nous positionner pour donner suite à notre exercice récent de Planification stratégique (2025-2028)

Je tiens à remercier très sincèrement tous mes collègues du Conseil d'Administration qui croient tellement en la Mission de notre organisme. Enfin mille mercis au personnel et aux bénévoles pour votre accueil et votre bienveillance pour notre clientèle.

Yvon Gosselin, septembre 2024



Cette dernière année a été, sans conteste, une année d'adaptation et de défis. Face aux nombreux bouleversements, nous avons été confrontés à une demande accrue d'aide alimentaire. Pourtant, grâce à la mobilisation et au dévouement de toute l'équipe, nous avons su répondre à chaque appel à l'aide qui nous a été adressé.

Dans un monde idéal, le Comptoir Alimentaire Le Grenier n'aurait pas lieu d'exister. Cependant, la réalité nous rappelle chaque jour que notre mission est plus que pertinente, et que notre présence fait une réelle différence.

Nous offrons bien plus que de la nourriture. À travers nos actions, nous apportons à des familles un moment de répit, une pause dans l'incertitude et l'anxiété liées à la précarité alimentaire. Chaque geste que nous posons contribue à alléger le poids qui pèse sur les épaules de tant de personnes vulnérables, et c'est là toute la raison d'être de notre organisme. Je suis immensément fier du rôle que nous jouons au sein de notre communauté.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à nos donateurs et partenaires, qui permettent à notre mission de se déployer. Merci également à nos employés et bénévoles, dont l'engagement et le travail acharné sont au cœur de notre succès. Et enfin, un merci tout particulier à notre conseil d'administration, pour leur confiance et leur soutien indéfectible.

Stéphane Clavet, septembre 2024

NOS SERVICES



Épicerie – Dépannage alimentaire



Prévention de l'instabilité résidentielle et de l'itinérance
Accueil et référencement personnalisé
avec ou sans accompagnement



Dîners communautaires



Cuisines créatives



Collations scolaires et programme « Après la cloche »



Activités pour briser l'isolement



ÉPICERIE et DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Pour l'année 2023-2024, nous avons connu une augmentation de **1 750 paniers** d'épicerie (24% de plus qu'en 2022-2023); nous avons distribué :

	2023-2024	2022-2023
Paniers d'épicerie réguliers	8015	6 580
Paniers de Noël	259	304
Paniers d'urgence	776	416
Total des paniers distribués et % d'augmentation	9 050 24% de plus que 2022-2023	7 300 18% de plus que 2021-2022

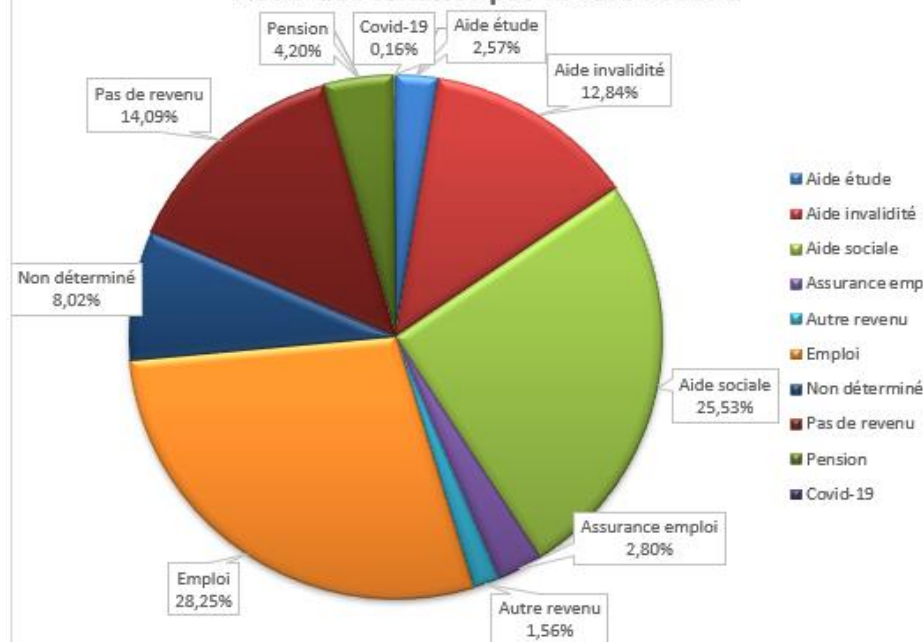
Encore une année où, malheureusement, nous avons constaté une augmentation de la demande en aide alimentaire. Nous avons servi **1 285 familles différentes**, dont la majorité est revenue à plusieurs reprises pour combler leurs besoins d'aide alimentaire de dernier recours. Il est essentiel de noter que nous avons accueilli **538 nouvelles familles**, dont **142 familles immigrantes**. Le nombre de nouvelles demandes continue de croître de manière alarmante.

Ce qui a marqué l'année...

Le taux d'inflation n'a épargné personne. La hausse marquée du coût des aliments a plongé de nombreuses familles dans une situation précaire. Beaucoup peinent à se procurer les produits de base pour une alimentation saine et équilibrée. La valeur du panier de denrées remis par **Le Grenier est passée de 250 \$ par famille (plus de 3 personnes avec enfants) à 370 \$ cette année**. Face à leurs obligations financières, certaines familles doivent malheureusement faire le choix difficile de couper dans l'achat d'aliments essentiels, compromettant ainsi leur santé et leur bien-être. Il est également frappant de constater que **28,3 % des personnes qui s'adressent à nous pour demander de l'aide occupent un emploi**.

Nous avons également connu une hausse marquée des familles immigrantes aidées, avec une augmentation de plus de 21 %. Cette situation s'explique en partie par l'arrivée de familles en attente de régularisation, cherchant à intégrer le marché du travail.

Ratio des familles par source de revenu

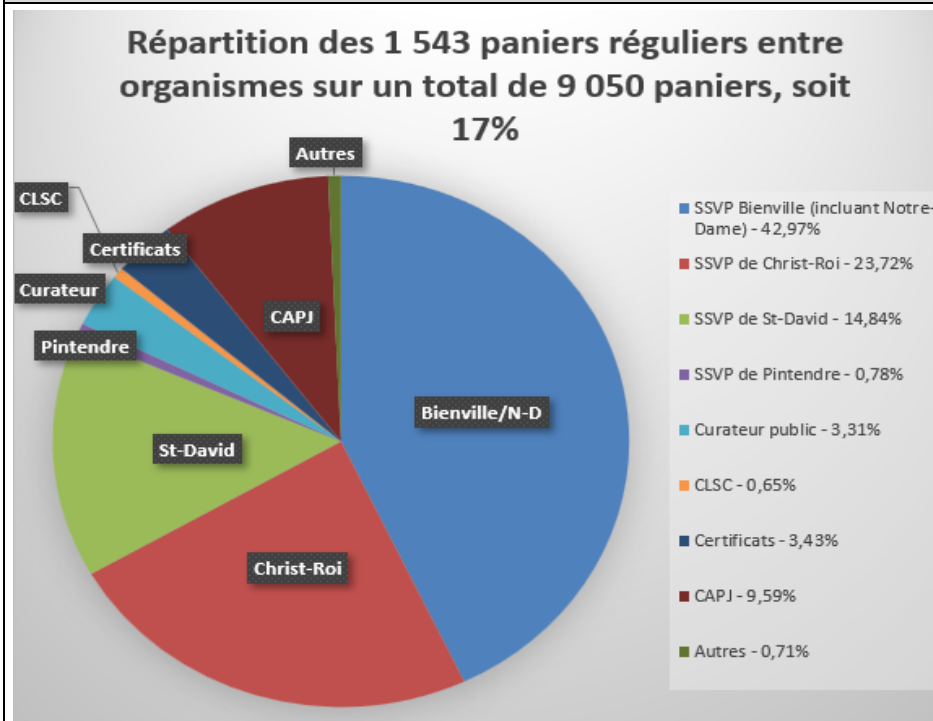


Les familles en situation d'urgence : Nous avons donné **776 paniers d'urgence (8,6%)** à des personnes qui n'avaient pas le 20\$ nécessaire pour obtenir un bon d'aide alimentaire. Nous avons dû palier à ce manque en offrant des paniers d'urgence. C'est malheureusement une situation que nous rencontrons de plus en plus souvent et qui nous amène une réflexion, puisque nous avons aussi un rôle à jouer dans le cheminement vers l'autonomie des personnes aidées.



CENTRAIDE CHAUDIÈRE-APPALACHES/QUÉBEC LORS DE LEUR VISITE À L'ÉTÉ 2024

PROVENANCE DES BONS ALIMENTAIRES



La dernière année a été marquée par des questionnements visant à nous positionner face à l'évaluation des demandes toujours croissantes. Notre priorité est d'aider le plus grand nombre de personnes possible, tout en respectant les critères qui rendent ces personnes admissibles à l'aide alimentaire de dernier recours.

Nous avons mis l'accent sur l'information à notre clientèle, en les redirigeant vers les Services d'Entraide de leur secteur respectif, qui, comme nous, offrent de l'aide alimentaire.

AIDE AU TRANSPORT

SERVICE D'AIDE AU TRANSPORT POUR L'AIDE ALIMENTAIRE

Le projet d'aide au transport pour l'aide alimentaire a été maintenu grâce au partenariat entre les Conférences St-Vincent de Paul et la compagnie de Taxi 4000. Ce partenariat permet aux personnes sans moyen de transport de rentrer chez elles avec leurs sacs d'épicerie en toute sécurité.

C'est un total de 528 courses qui ont été offertes aux bénéficiaires dans le secteur Desjardins.

PROGRAMME ACCÈS-TRANSPORT

Le programme Accès-Transport, financé par la Ville de Lévis, a permis aux personnes économiquement démunies d'utiliser gratuitement le transport en commun. Ce programme est un outil essentiel pour faciliter l'accès aux rendez-vous, à la recherche d'emploi et aux activités sociales.

Nous avons distribué un total de **1 005 cartes d'autobus** : 740 cartes de 12 passages, 242 cartes de 4 passages, et 26 cartes de 12 passages de transport adapté.





PRÉVENTION de L'ITINÉRANCE : MIEUX ACCUEILLIR pour MIEUX INTERVENIR

Service d'accueil, d'accompagnement et de référencement personnalisé

Les deux intervenantes psychosociales, Nathalie Beaulieu et Fannie Lecours, ont travaillé à la prévention de l'itinérance et de l'instabilité résidentielle auprès des personnes faisant une demande d'aide alimentaire au Comptoir Le Grenier. Elles sont intervenues sur une base volontaire avec les personnes que nous avons accueillies.

En collaboration avec les organismes du milieu, nous participons activement au projet **TOUS POUR TOÎT**.

En 2022, ce projet a été reconduit avec le CISSS-CA pour deux années supplémentaires, avec un financement identique à celui d'avant la pandémie, soit **28 heures par semaine** d'intervention. Grâce à la volonté du Comptoir Le Grenier de répondre à la demande croissante d'aide psychosociale, 7 heures supplémentaires par semaine pour le premier poste d'intervenante et 30 heures par semaine pour maintenir le deuxième poste ont été financées directement par le Comptoir Le Grenier.

Quelques exemples d'interventions réalisées :

- ⇒ Aide alimentaire d'urgence octroyée
- ⇒ Accompagnement et référencement pour la recherche de logement
- ⇒ Remise d'une boîte de départ : produits d'hygiène et domestiques
- ⇒ Accompagnement médical pour améliorer la condition de santé de la personne et son maintien en logement, etc.

Projet Croix Rouge

La subvention obtenue de la Croix-Rouge canadienne pour le projet «En action pour ma santé mentale et mon bien-être», nous a permis de bonifier l'aide accordée à des bénéficiaires tout en mettant l'accent sur la santé mentale post-covid de ceux-ci par différentes interventions. Cette subvention a permis à nos intervenantes d'accompagner **84 personnes différentes** pour diverses problématiques engendrant des risques de perte de leurs conditions de vie pour **un total de 263 heures d'intervention en présentiel**.

De plus, nous avons soutenu **122 personnes avec une aide alimentaire d'urgence, en émettant 142 bons, pour une valeur totale de 2 868 \$.**

Nous avons également soutenu **50 personnes supplémentaires en matière de stabilité résidentielle**. Avec les nouvelles réalités du marché du logement, telles que l'explosion des coûts, la rareté des logements et les critères de sélection des propriétaires, il devient de plus en plus difficile de trouver des logements décents et abordables pour relocaliser les personnes en situation d'instabilité résidentielle. Les différents intervenant(e)s œuvrant à la prévention de l'itinérance doivent multiplier les démarches pour aider ces personnes à se loger.

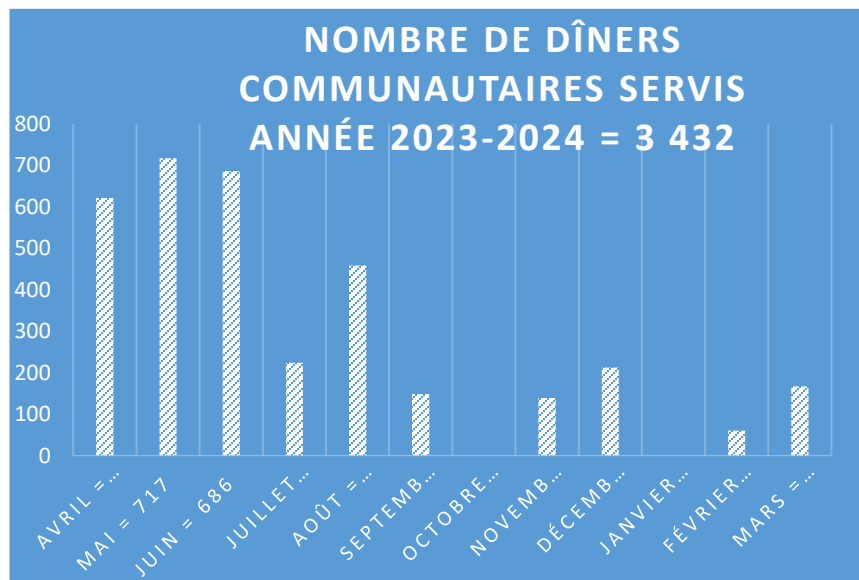




DÎNERS COMMUNAUTAIRES

Comme de nombreuses organisations, nous avons rencontré des difficultés de recrutement, notamment pour le personnel en cuisine. Cela nous a contraints à interrompre temporairement les repas communautaires. Cependant, nous avons tout de même réussi à en organiser **85**. Ces repas ont pour mission de permettre aux personnes plus isolées de partager un moment convivial tout en dégustant un repas sain et équilibré, **pour seulement 4,00 \$**. À la fin de chaque repas, ceux qui le souhaitent peuvent également acheter les portions restantes à un prix avantageux.

Nous avons la chance de recevoir régulièrement des groupes qui viennent servir ces repas. Qu'ils soient étudiants ou membres de divers groupes sociaux, ces bénévoles apprécient leur expérience. Pour nous, ils représentent une aide précieuse et indispensable.



PRÊT-À-MANGER

Nous recevons des aliments que nous devons judicieusement trier pour en récupérer et les transformer. Notre but est de cuisiner des plats sains et nutritifs qui pourront être présentés et vendus aux gens qui participent aux repas communautaires. Nous nous assurons de cuisiner une variété de plats offerts à faible coût que l'on retrouvera dans les frigidaires de l'épicerie. Les gens seuls et la clientèle apprécient ces plats et il y a un bon roulement qui s'effectue chaque jour. La section **PRÊT-À-MANGER** a été très prisée cette année pour augmenter la gamme de produits disponibles à notre service d'épicerie et est toujours offerte du côté des dîners communautaires pour permettre aux personnes qui n'ont pas d'aide alimentaire de se procurer ces délicieux plats cuisinés emballés sous vide.

La section **PRÊT-À-MANGER** a été très prisée cette année pour augmenter la gamme de produits disponibles à notre service d'épicerie et est toujours offerte du côté des dîners communautaires pour permettre aux personnes qui n'ont pas d'aide alimentaire de se procurer ces délicieux plats cuisinés emballés sous vide.

À l'origine, le **PRÊT-À-MANGER** se voulait des produits permettant aux personnes qui vivent loin des épiceries (désert alimentaire) ou qui demeurent en chambre d'avoir accès à des repas à prix abordable.

Depuis sa création, nous constatons que ces mets favorisent aussi le maintien à domicile de certaines personnes âgées. Ainsi, nous jumelons l'utile à l'agréable tout en faisant de la transformation et de la récupération alimentaire.

CUISINES CRÉATIVES POUR DES GROUPES DÉDIÉS

Cette année, deux cuisines vraiment originales ont été réalisées en collaboration avec l'organisme Le Tremplin. Nous les avons appelées Les Cuisines du Monde. Cela nous a offert l'opportunité de déguster des plats venus de différents pays. Ce fut une expérience enrichissante et délicieuse, que nous souhaitons certainement renouveler.



COLLATIONS SCOLAIRES et programme « APRÈS LA CLOCHE »

COLLATIONS SCOLAIRES

En collaboration avec quelques écoles et un organisme d'aide aux familles, nous avons poursuivi notre projet visant à offrir des collations en complément des repas des enfants, afin de leur assurer une alimentation plus saine. L'objectif est de faciliter leur apprentissage et d'encourager leur réussite scolaire. **Pour l'année 2023-2024**, deux écoles et un organisme d'aide aux familles ont fait appel à nous pour bénéficier de ces collations. Au total, **nous avons distribué 6 720 collations**.

Nous restons ouverts à toute demande de la part des écoles souhaitant offrir des collations, dans l'optique d'aider les enfants à mieux réussir leur parcours scolaire.

PROGRAMME « APRÈS LA CLOCHE »



Depuis 2019, en collaboration avec les Banques alimentaires du Canada et Moisson-Québec, nous distribuons des sacs de collations nutritives aux enfants d'âge scolaire durant la période estivale.

Le programme « **APRÈS LA CLOCHE** » a pour objectif de soutenir les familles pendant l'été, lorsque les aides alimentaires offertes dans les écoles sont suspendues.

Ces sacs de collations contiennent des denrées non-périssables, et un budget est alloué au Comptoir Le Grenier afin d'y ajouter chaque semaine quelques produits frais, tels que des fruits, des légumes et des produits laitiers.

Durant les 8 semaines du programme, **480 sacs de collations** ont été distribués, soutenant ainsi **130 familles et 261 enfants**.

ACTIVITÉS pour BRISER L'ISOLEMENT



Cette année, les activités visant à briser l'isolement se sont limitées à trois bingos, chacun rassemblant une vingtaine de participants. Nous avons dû concentrer nos efforts sur des besoins plus urgents, tels que l'itinérance et l'intervention psychosociale pour les personnes à risque.

Nos LIENS avec notre COMMUNAUTÉ

Être en contact avec nos usagers, nos donateurs et nos collaborateurs est primordial pour Le Comptoir Le Grenier. Que ce soit pour informer des changements d'horaire, pour proposer nos activités ou pour partager de bonnes nouvelles, l'importance de notre présence sur les réseaux sociaux est indéniable. Nous constatons avec gratitude que de plus en plus de personnes nous consultent sur **Facebook, Instagram et LinkedIn**.





IMPLICATION BÉNÉVOLE

Cette année, nous avons créé un poste dédié à la gestion et à l'intégration des bénévoles. Cela nous a permis, entre autres, de brosser un portrait plus précis de nos besoins en bénévolat, de mettre en place un registre à jour, ce qui nous permet notamment de pallier rapidement tout besoin en cas d'absence. Un nouveau guide des bénévoles a été rédigé et diffusé, nos formulaires d'accueil ont été mis à jour, et un petit journal des bénévoles a été publié périodiquement pour mieux les informer sur ce qui se passe chez nous. Enfin, nous avons également organisé plusieurs rencontres et activités pour souligner notre reconnaissance envers nos bénévoles.

Au cours de l'année **2023-2024**, nous avons eu le privilège de compter plus de **3800 bénévoles** différents incluant les groupes corporatifs. Bien que, pour des raisons indépendantes de notre volonté, nous ne disposions pas des statistiques exactes, nous pouvons confirmer que ce nombre représente ceux qui sont venues nous prêter main-forte, représentant un total de **18 780 heures** de bénévolat pour l'année.

Comme les années précédentes, les principales activités de bénévolat ont été réalisées au sein de nos opérations de triage, de cuisine, et de mise en place des denrées dans l'épicerie. De nombreuses heures ont également été consacrées à l'assistance dans l'épicerie avec la clientèle, à l'écoute active lors des repas communautaires ainsi qu'au travail précieux réalisé par les membres de notre Conseil d'administration et des différents comités de soutien à la Direction. Il est également important de mentionner que plusieurs étudiants sont venus réaliser des heures de bénévolat dans le cadre de leurs stages (secondaires, collégiaux et universitaires), ce qui nous a enrichis. En outre, plusieurs groupes corporatifs et caritatifs sont venus prêter main-forte, tout en profitant de l'occasion pour renforcer la cohésion d'équipe.

Nous sommes fiers de notre mission et de la place que nous occupons au sein de la communauté lévisienne. Nous savons que notre bonne réputation nous aide à recruter les bénévoles généreux dont nous avons tant besoin. Pour accomplir la tâche colossale qui nous incombe : soutenir les personnes



INSERTION SOCIALE

démunies de notre région en leur offrant une aide alimentaire essentielle. pour accomplir la tâche colossale qui nous incombe : soutenir les personnes démunies de notre région en leur offrant une aide alimentaire essentielle.

PROGRAMMES D'EMPLOYABILITÉ

Le Comptoir Le Grenier se veut un milieu d'insertion sociale axé sur la **pré-employabilité et l'employabilité**. Ces programmes permettent aux participants de développer leurs habiletés sociales et leurs compétences professionnelles, les aidant ainsi à se remettre en action et à se rapprocher du marché régulier de l'emploi.

Cette année, nous avons accueilli et accompagné 5 personnes dans le cadre du programme **PAAS Action**, **5 participants dans les programmes SEMO/SPHÈRE**, ainsi que 5 personnes bénéficiant d'une subvention salariale, pour les soutenir dans la réussite de leur parcours au Comptoir Le Grenier.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES OU COMPENSATOIRES

Grâce à notre collaboration avec divers intervenant(e)s (**YMCA, Probation Québec, Équijustice**), les personnes concernées ont pu être accompagnées et réaliser leurs heures de travaux en échange de leur force de travail. Cette année seulement c'est **256 personnes**, dont **98 adolescent(e)s** et **158 adultes**, ont complété les heures prévues selon les ententes établies.



CONCERTATION – PARTENARIAT – REPRÉSENTATION

(AVEC LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET LES ORGANISATIONS DE NOTRE MILIEU)

Grâce à ces beaux échanges et ces précieuses complicités, le travail accompli par le Comptoir Le Grenier porte l'espoir et rayonne au sein de notre communauté. Nos sincères remerciements à :

 Et Centrale d'assistance

 **Alliance Jeunesse**
Chutes-de-la-Chaudière

 **CALACS Rive-Sud**

 CLSC Desjardins et St-Romuald : OLO, Prévention du suicide

 **SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL**
Bienville, Christ-Roi, Lauzon, Notre-Dame, Pintendre et St-David

Curateur public Québec

 **équi justice**
une

 **LA CHAMBRE DE COMMERCE DE LÉVIS**

 **Le Fouillis**
comptoir d'aide

 **Maison de la Famille R.C.N.**

 **CROIX-ROUGE CANADIENNE QUÉBEC**

 **ACEF** Association coopérative d'économie familiale Rive-Sud de Québec = Espace Finances

 **Aux Quatre Vents**

 **centre aide et prévention jeunesse**

Le 55, Le Refuge Roger-Cantin, La Rose-des-vents, Tous pour toit

 **GRAP**

Comité en sécurité alimentaire : GRAP Lévis - Aliments pour tous!

 **coSexion**
ressources femmes emploi Et Espace Méliot

 **CHAMBRE DES COMMUNES HOUSE OF COMMONS CANADA**

Dominique Vien, députée de Bellechasse – Les Etchemins – Lévis, Conservateur

 **Fondation Jeunesse**
du CISSS de Chaudière-Appalaches

 **La Jonction pour Elle inc.**

 **le Tremplin**

Centre pour personnes immigrantes

 **MAVIPAN**
En collaboration avec le CISSS-CA

 **SRIC**

 **ADDS Rive-Sud**
Association de Défense des Droits Sociaux

 **caap**

 **CENTRE FEMMES l'ancrage**

Comité local et régional en itinérance

 **Convergence action bénévole**
Bellechasse – Lévis – Lotbinière

 **ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC**

Bernard Drainville, député de Lévis, CAQ

 **GRT nouvel habitat**
GROUPE RESSOURCES TECHNIQUES

 **La Ressource**

 **MAGASIN GÉNÉRAL RIVE-SUD**
SOCIÉTÉ SAINT-VINCENT DE PAUL

 **OMH**

 **TRAJECTOIRE EMPLOI**
ORIENTATION - INTÉGRATION ENTREPRENEURIAT

 **AIDE JURIDIQUE QUÉBEC**
Centre communautaire juridique de Québec

Lévis et de Québec

 **CAFÉ LAMOSAIQUE**

 **Québec** Centre local d'emploi du Littoral

 **comptoir des informés**
Communauté grand Lévis
418 327-8421 • 418 653-3915
1140 Avenue des Vents, 20000, Lévis

 **CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LÉVIS**
MAGASIN - DÉVELOPPEMENT - PROMOTION

Et le programme A.I.M.E.

 **ÉCONO LOGIS**

 **8 1 1**
APPELEZ INFO-SANTÉ INFO-SOCIAL

 **Le Filon**
FIDELIS

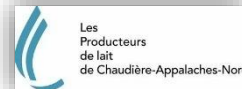
 **MAISON DE LA FAMILLE RIVE-SUD**

 **Québec** Probation Québec et ses services.

 **Ville de Lévis**

Commission consultative pour la Politique de développement social et communautaire

Des MILLIERS de MERCIS à nos PARTENAIRES FINANCIERS et à nos COMMANDITAIRES





491 rue Christ-Roi, Lévis, Qc G6V 6E4 - 418.835.5336

www.comptoirlegrenier.com

"Malgré les défis que nous rencontrons année après année, notre engagement reste inébranlable : nous serons toujours présents pour alléger le fardeau de l'insécurité alimentaire et apporter un soutien essentiel à ceux qui en ont le plus besoin."

L'équipe du Comptoir Alimentaire Le Grenier