RAPPORT ANNUEL

2025-2026



LE GRENIER

Service d'aide alimentaire
et d'accompagnement

Mot du président

Bienvenue à toutes et à tous,

L'année financière 2025-2026 s'est déroulée sous le signe d'une gestion prudente, dans un contexte économique québécois relativement difficile et incertain, marqué notamment par une inflation alimentaire persistante.

Les coûts de production des denrées alimentaires ont connu des hausses significatives et les grandes surfaces ont ainsi dû rationaliser et recycler leurs surplus, auparavant donnés aux organismes d'aide alimentaire.

L'augmentation constante des coûts d'achats des denrées alimentaires nous amène à faire preuve d'organisation et de professionnalisme.

La mission du Comptoir Alimentaire Le Grenier étant d'aider le mieux possible les familles vulnérables, nous faisons toujours preuve d'originalité afin de répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

Nous croyons qu'il est essentiel de demeurer structurés et de maintenir une politique rigoureuse afin d'aider les familles qui en ont réellement besoin. C'est également une façon d'honorer la confiance de nos partenaires financiers.

Un GRAND merci à nos fidèles donateurs et donatrices, sans qui notre mission ne pourrait être ce qu'elle est aujourd'hui.

Enfin, je tiens à remercier mes collègues du conseil d'administration, notre directeur général et son équipe dévouée, l'ensemble du personnel du Comptoir alimentaire et des Savourables, ainsi que nos nombreux bénévoles, tant individuels que corporatifs.

C'est toujours avec une grande fierté que j'ai représenté, durant toutes ces années, ce merveilleux organisme qu'est le Comptoir Alimentaire Le Grenier, car l'aide alimentaire a été, est et sera toujours un besoin essentiel.



LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

Yvon Gosselin
Président

Mot du directeur

Une autre année s'achève, et une fois de plus, elle nous rappelle à quel point notre communauté sait faire preuve de solidarité lorsque les défis se présentent. Derrière chaque panier alimentaire, chaque repas partagé, chaque sourire retrouvé, il y a des femmes et des hommes qui choisissent de tendre la main à leur prochain.

Au Comptoir Alimentaire Le Grenier, nous sommes témoins, jour après jour, d'une réalité qui évolue. Les besoins demeurent importants et touchent désormais des personnes aux parcours très divers. Pourtant, au-delà des statistiques, ce sont avant tout des histoires humaines qui nous inspirent à poursuivre notre mission avec détermination, respect et bienveillance.

Les accomplissements de cette année sont le fruit d'un travail collectif exceptionnel. Je tiens à remercier chaleureusement notre équipe d'employés, nos bénévoles, les membres de notre conseil d'administration, ainsi que nos partenaires financiers, institutionnels et communautaires.

Votre confiance, votre engagement et votre générosité permettent au Comptoir Alimentaire Le Grenier d'aller toujours plus loin dans son accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

Je souhaite également souligner la générosité de nos donateurs et de tous ceux qui, de près ou de loin, contribuent à faire vivre notre mission. Chaque geste compte. Ensemble, nous bâtissons une communauté plus inclusive, plus humaine et plus solidaire.

L'année à venir sera porteuse de nouveaux défis, mais aussi de belles occasions de grandir, d'innover et de poursuivre le développement de nos services afin de répondre encore mieux aux besoins de notre population.

Au nom de toute l'équipe, merci de croire en notre mission. C'est grâce à vous que nous pouvons continuer à faire une réelle différence, une personne, une famille et un geste à la fois.

Avec toute ma reconnaissance.



LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

Stéphane Clavet
Directeur général



NOTRE MISSION

Offrir différents services
d'aide alimentaire
aux personnes et aux familles
qui ont besoin, avec un service
d'accueil et de référencement
personnalisé en prévention
d'itinérance, en collaboration
avec les partenaires du milieu.

NOS VALEURS

- Dignité
- Empathie
- Entraide
- Respect
- Transparence

LE GRENIER
Service d'aide alimentaire
et d'accompagnement

CONSEIL D'ADMINISTRATION

2025-2026

Yvon Gosselin	Président
Theresa Monsma	Vice-présidente
Jean-François Morency	Trésorier
Anne-Véronique Michaud	Secrétaire
Jean Cantin	Administrateur
Yves Després	Administrateur
Jimmy Jolicœur	Administrateur
Vannika Desmarteau	Administratrice
Annie-Claude Jutras	Administratrice
Natatcha Miville	Administratrice
André Poisson	Administrateur
Stéphane Clavet	Directeur général

LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

ÉPICERIE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE



Notre épicerie sociale est bien plus qu'un lieu de distribution alimentaire : elle est un **espace d'accueil, de respect et d'espoir**. Notre modèle d'affaires, unique dans la région, place la dignité de chaque personne au cœur de chacune de nos actions. Nous croyons qu'il est possible d'offrir de l'aide alimentaire tout en permettant à notre clientèle de conserver son autonomie, son pouvoir de choisir et, surtout, son sentiment de valeur.

Derrière chaque visite se trouve une équipe profondément engagée, composée d'employés et de bénévoles qui ont à cœur de faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons. Au-delà des denrées offertes, ce sont l'écoute, le respect, la bienveillance et l'absence de jugement qui définissent notre approche.

Chaque jour, nous travaillons à bâtir un milieu où l'entraide rime avec dignité, où chaque personne est accueillie comme un citoyen à part entière, et où un simple passage à l'épicerie peut contribuer à redonner confiance, espoir et stabilité. C'est cette vision qui fait la force de notre organisme et qui guide chacune de nos décisions.

LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

ÉPICERIE ET DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

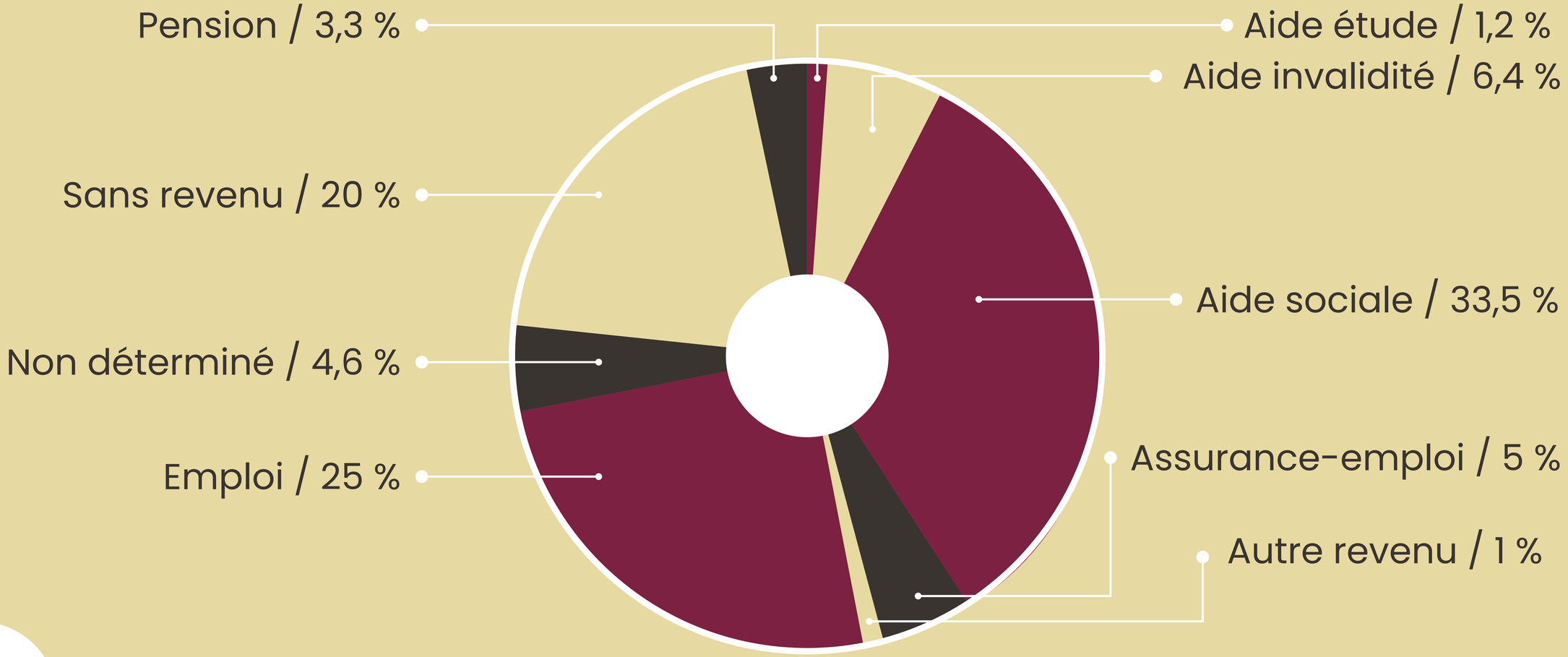
1 002 familles différentes | **412** nouvelles familles, dont **127** familles immigrantes

	2025-2026	2024-2025
Paniers d'épicerie réguliers	**7 318**	**7 338**
Paniers de Noël	**221**	**265**
Paniers d'urgence	**865**	**685**
Total des paniers distribués	**8 404**	**8 288**



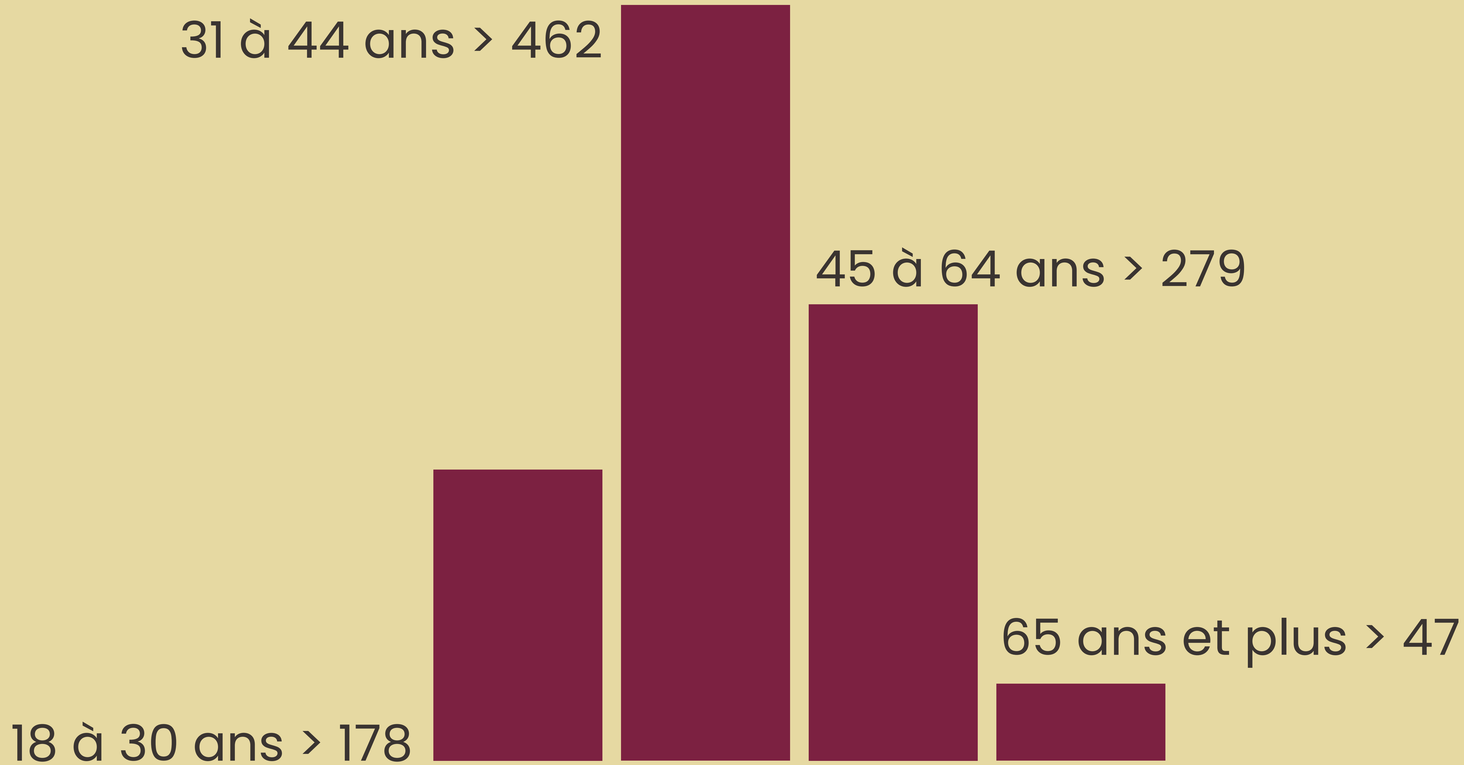
LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

RATIO DES FAMILLES PAR SOURCE DE REVENUS



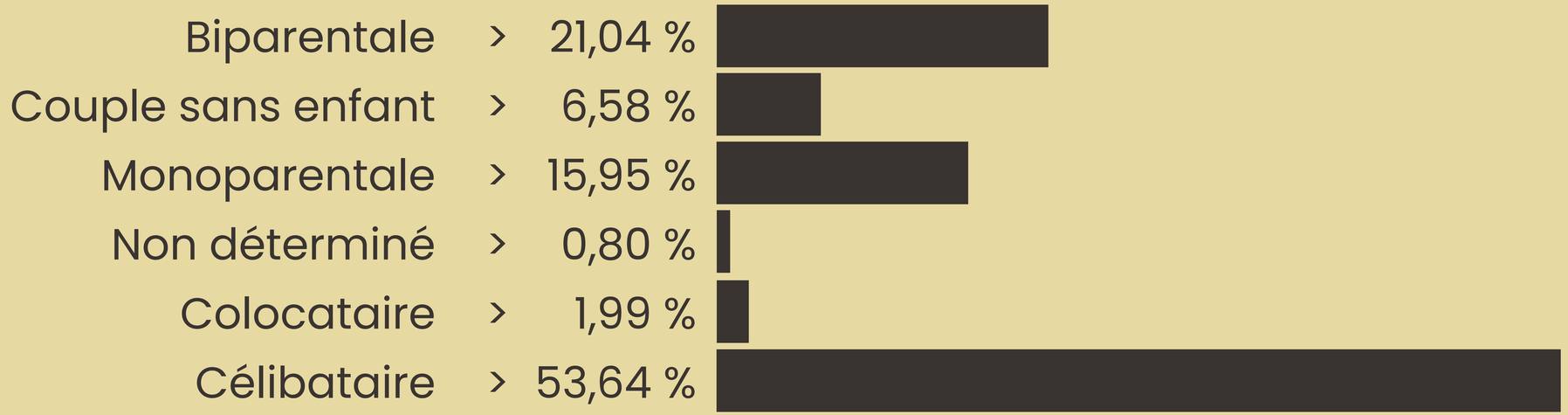
LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

NOMBRE DE FAMILLES PAR TRANCHE D'ÂGE



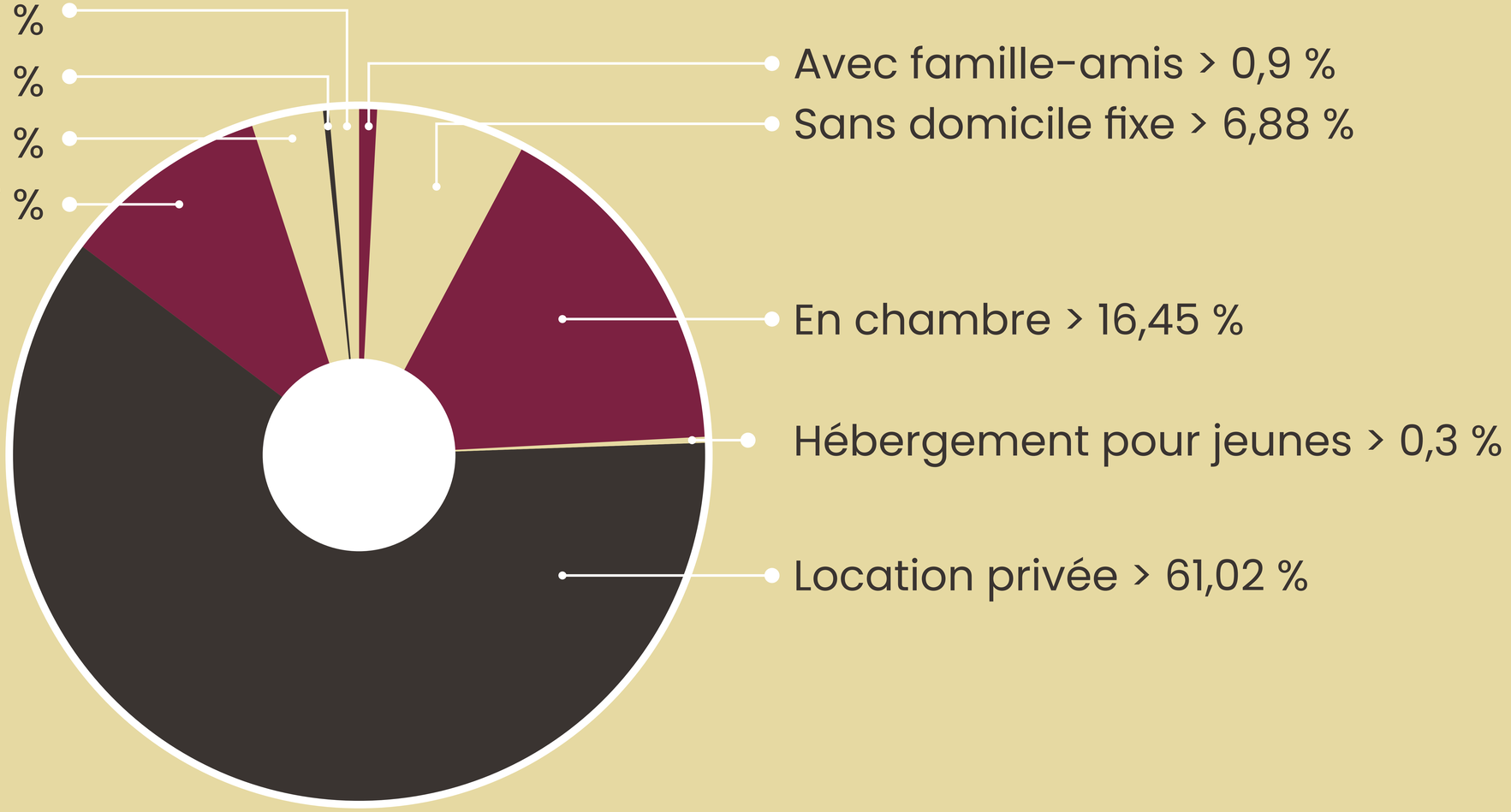
LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

RATIO DES FAMILLES PAR TYPE DE MÉNAGE



LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

RATIO DES FAMILLES PAR TYPE DE LOGEMENT



DÎNERS COMMUNAUTAIRES



Les dîners communautaires occupent une place importante dans notre mission. Présentés dans notre vaste salle communautaire, la salle Magella-Boutin, nommée en l'honneur du fondateur du Comptoir Le Grenier, ils permettent d'accueillir plus de 100 personnes dans un environnement chaleureux, inclusif et convivial.

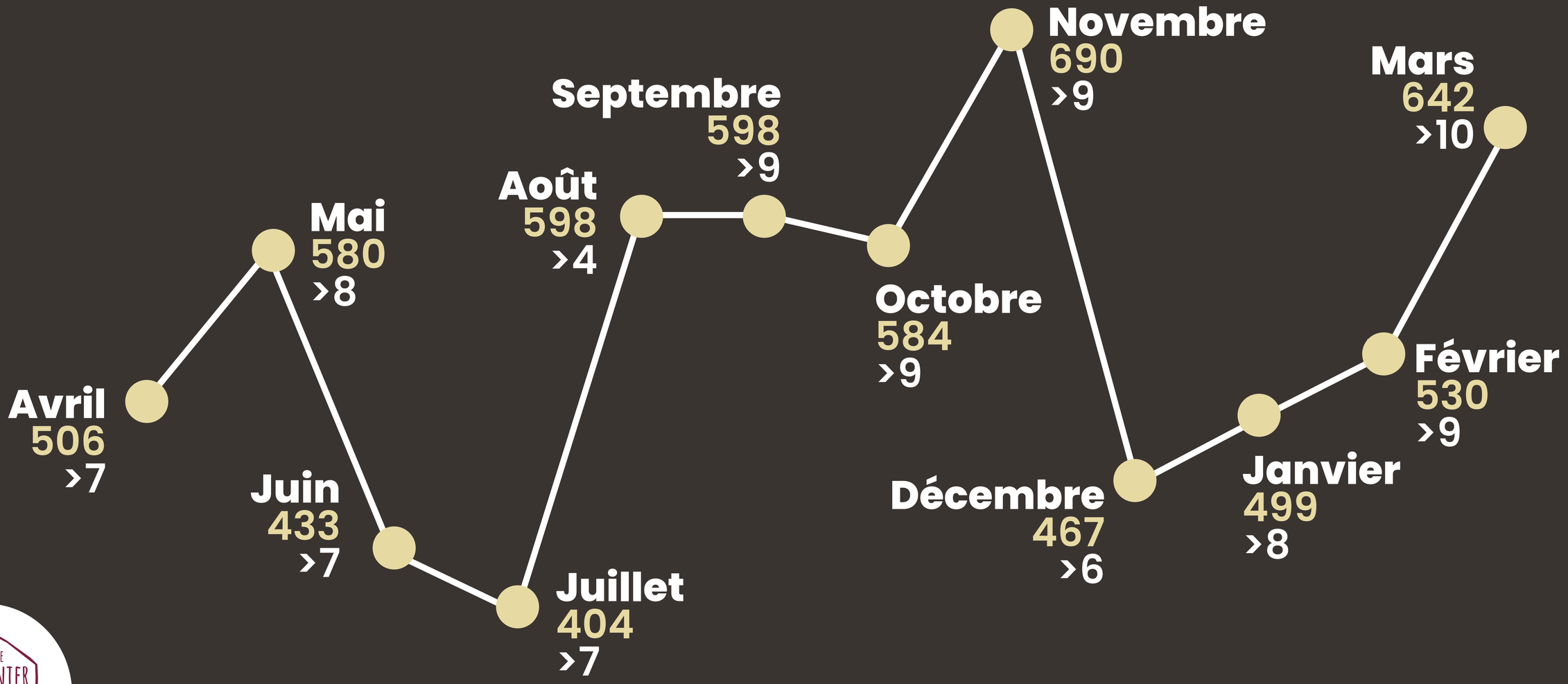
Grâce au travail remarquable de notre équipe de cuisiniers, d'aides-cuisiniers et de nombreux bénévoles, des repas complets, savoureux et équilibrés sont préparés chaque semaine et offerts au coût de seulement 4 $ par personne, incluant le repas complet. Cette formule accessible permet non seulement de favoriser une saine alimentation, mais aussi de briser l'isolement social en offrant un lieu de rencontre où chacun est accueilli avec respect et bienveillance.

Notre cuisine moderne et parfaitement équipée constitue un véritable levier pour le développement de nos services. En plus de soutenir les dîners communautaires, elle nous permet de réaliser plusieurs projets alimentaires, notamment la préparation de repas destinés à notre clientèle de notre épicerie, répondant ainsi à des besoins grandissants dans notre communauté.

Au-delà des repas servis, les dîners communautaires sont devenus un véritable lieu de rassemblement où se créent des liens, où l'entraide prend tout son sens et où chaque personne peut retrouver un sentiment d'appartenance. Ils incarnent parfaitement notre vision d'une aide alimentaire qui nourrit autant le corps que le cœur.

DÎNERS COMMUNAUTAIRES

6 531 clients servis lors de 93 repas



LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement



PRÊT-À-MANGER

Nous recevons des aliments que nous devons judicieusement trier afin d'en récupérer une partie et de les transformer. Notre objectif est de cuisiner des plats sains et nutritifs qui sont ensuite offerts aux personnes participant aux repas communautaires.

Nous préparons une variété de mets à faible coût, disponibles dans les réfrigérateurs de l'épicerie. Les personnes seules ainsi que notre clientèle apprécient beaucoup cette offre, qui connaît un excellent roulement au quotidien.

La section PRÊT-À-MANGER a été très populaire cette année. Elle a permis d'élargir la gamme de produits offerts à notre service d'épicerie tout en demeurant disponible lors des repas communautaires, afin que les personnes ne bénéficiant pas de l'aide alimentaire puissent également se procurer ces délicieux plats cuisinés et emballés sous vide.

À l'origine, le PRÊT-À-MANGER visait principalement les personnes vivant dans un désert alimentaire ou demeurant en chambre, en leur donnant accès à des repas abordables.

Depuis sa création, nous constatons également que ces mets favorisent le maintien à domicile de plusieurs personnes aînées. Nous joignons ainsi l'utile à l'agréable en poursuivant notre mission de récupération et de transformation alimentaire.

COLLATIONS SCOLAIRES



En collaboration avec quelques écoles et un organisme d'aide aux familles, nous avons poursuivi notre projet visant à offrir des collations en complément des repas des enfants afin de leur assurer une alimentation plus saine. Notre objectif est de favoriser leur apprentissage et de soutenir leur réussite scolaire.

Pour l'année 2025-2026, deux écoles et un organisme d'aide aux familles ont bénéficié de ce programme. Au total, 7 710 collations ont été distribuées.

Nous demeurons ouverts à toute demande provenant d'établissements scolaires souhaitant offrir ce service afin de contribuer à la réussite des jeunes.

Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

PROGRAMME «APRÈS LA CLOCHE»



Depuis 2019, en collaboration avec Banques alimentaires du Canada et Moisson Québec, nous distribuons des sacs de collations nutritives aux enfants d'âge scolaire pendant la période estivale.

Le programme « APRÈS LA CLOCHE » vise à soutenir les familles durant l'été, alors que les services alimentaires offerts dans les écoles sont suspendus.

Ces sacs contiennent des denrées non périssables et un budget est accordé au Comptoir Le Grenier afin d'y ajouter, chaque semaine, des produits frais tels que des fruits, des légumes et des produits laitiers.

Au cours des huit semaines du programme, 480 sacs de collations ont été distribués, permettant de soutenir 130 familles et 261 enfants.

Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement



PRÉVENTION DE L'ITINÉRANCE :

MIEUX ACCUEILLIR POUR MIEUX INTERVENIR

Service d'accueil, d'accompagnement et de référencement personnalisés

L'équipe du service à la clientèle, de l'analyse des dossiers et de l'intervention psychosociale assure l'accueil, l'accompagnement et le référencement des usagers faisant une demande d'aide alimentaire au Comptoir Le Grenier.

En collaboration avec quelques organismes du milieu, nous collaborons activement aux projets **TOUS POUR TOIT** et **VERS UN CHEZ-SOI** qui visent à réduire l'itinérance chronique ou épisodique à Lévis.

Quelques exemples d'interventions réalisées :

- Aide alimentaire d'urgence
- Référencement pour la recherche de logement
- Remise de boîtes de départ produits d'hygiène et domestiques
- Écoute active et bienveillante visant le maintien de la dignité de la personne.

Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

LE BÉNÉVOLAT : AU CŒUR DE LA MISSION DU COMPTOIR LE GRENIER.



Chaque année, des centaines de personnes choisissent de consacrer généreusement leur temps, leurs compétences et leur énergie afin de soutenir les personnes et les familles de notre communauté.

Bien au-delà des heures offertes, nos bénévoles incarnent les valeurs de solidarité, de respect et d'entraide qui animent notre organisme. Leur engagement permet non seulement d'assurer le bon fonctionnement de nos activités quotidiennes, mais aussi d'offrir un accueil chaleureux, humain et empreint de dignité à chacune des personnes que nous accompagnons.

Qu'il s'agisse de la réception des denrées, du tri, de la préparation des commandes, du service à la clientèle, de la livraison, du soutien administratif ou de nombreuses autres tâches essentielles, chaque geste posé contribue directement à lutter contre l'insécurité alimentaire et à renforcer le tissu social de notre communauté.

Leur implication représente une richesse inestimable. Sans leur dévouement, leur bienveillance et leur fidélité, il serait impossible d'accomplir notre mission avec la même portée et la même qualité de service.

À chacun de nos bénévoles, nous adressons notre plus sincère reconnaissance. Votre engagement fait une réelle différence, jour après jour. Merci d'être des acteurs essentiels de notre mission et de contribuer, par votre générosité, à bâtir une communauté plus solidaire.

LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

STATISTIQUES
HEURES DE BÉNÉVOLAT

2025 / 2026

	TRI		ÉPICERIE		CUISINE		GROUPES		
	Bénévoles	**Heures**	**Bénévoles**	**Heures**	**Bénévoles**	**Heures**	**Nombre**	**Bénévoles**	**Heures**
Avril	16	142,5	19	373,25	19	373,25	7	28	71
Mai	14	157,5	22	347,25	16	263,5	12	86	212
Juin	12	142	17	347,75	13	142,5	8	48	154,75
Juillet	13	97	17	375	21	214,25	4	20	67,5
Août	12	113,75	15	202,5	15	129,25	0	0	0
Septembre	14	119	25	359,25	15	176,5	0	38	117
Octobre	14	106,25	21	364,25	18	268	17	111	317
Novembre	13	82,5	23	322	16	215	14	104	456
Décembre	11	63,75	17	255	14	147	15	99	408,5
Janvier	15	105	22	306,25	15	198	4	21	108
Février	16	102,74	20	362,75	13	165,25	4	35	437,5
Mars	16	109,24	19	388,5	14	198,75	3	25	85
TOTAL		**1 341,25**		**4 003,75**		**2 491,25**	**92**		**2 434,25**

Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

SERVICE D'AIDE AU TRANSPORT

528
courses en taxi
ont été effectuées
pour nos usagers
en 2025-2026

Parce que l'accès à l'aide alimentaire ne devrait jamais être limité par un problème de déplacement, le Comptoir Le Grenier poursuit son service d'aide au transport en collaboration avec la Société Saint-Vincent de Paul, conférences Bienville, Christ-Roi et Saint-David ainsi que Taxi 4000.

Ce service permet à des personnes vivant une situation de vulnérabilité, dont la mobilité est réduite ou qui ne disposent d'aucun moyen de transport, d'accéder à nos services de façon sécuritaire et dans le respect de leur dignité. En éliminant cet obstacle, nous favorisons un accès plus équitable à l'aide alimentaire et contribuons à briser l'isolement de plusieurs de nos usagers.

Cette collaboration représente un soutien essentiel pour de nombreuses personnes et illustre l'importance des partenariats locaux dans la réalisation de notre mission. Chaque déplacement effectué est bien plus qu'un simple trajet : il permet à une personne ou à une famille de recevoir l'aide dont elle a besoin au moment opportun.





PROGRAMME ACCÈS-TRANSPORT

Le programme Accès-Transport, financé par la Ville de Lévis, a permis aux personnes économiquement démunies d'utiliser gratuitement le transport en commun.

Ce programme est un outil essentiel pour faciliter l'accès aux rendez-vous, à la recherche d'emploi et aux activités sociales.

NOUS AVONS DISTRIBUÉ AUPRÈS DE 812 USAGERS DIFFÉRENTS :

1 258 cartes d'autobus

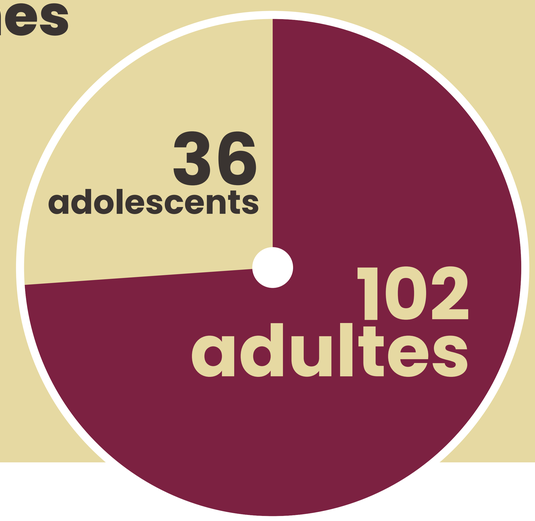
- 567 cartes de 12 passages
- 682 cartes de 4 passages
- 9 cartes de 12 passages de transport adapté

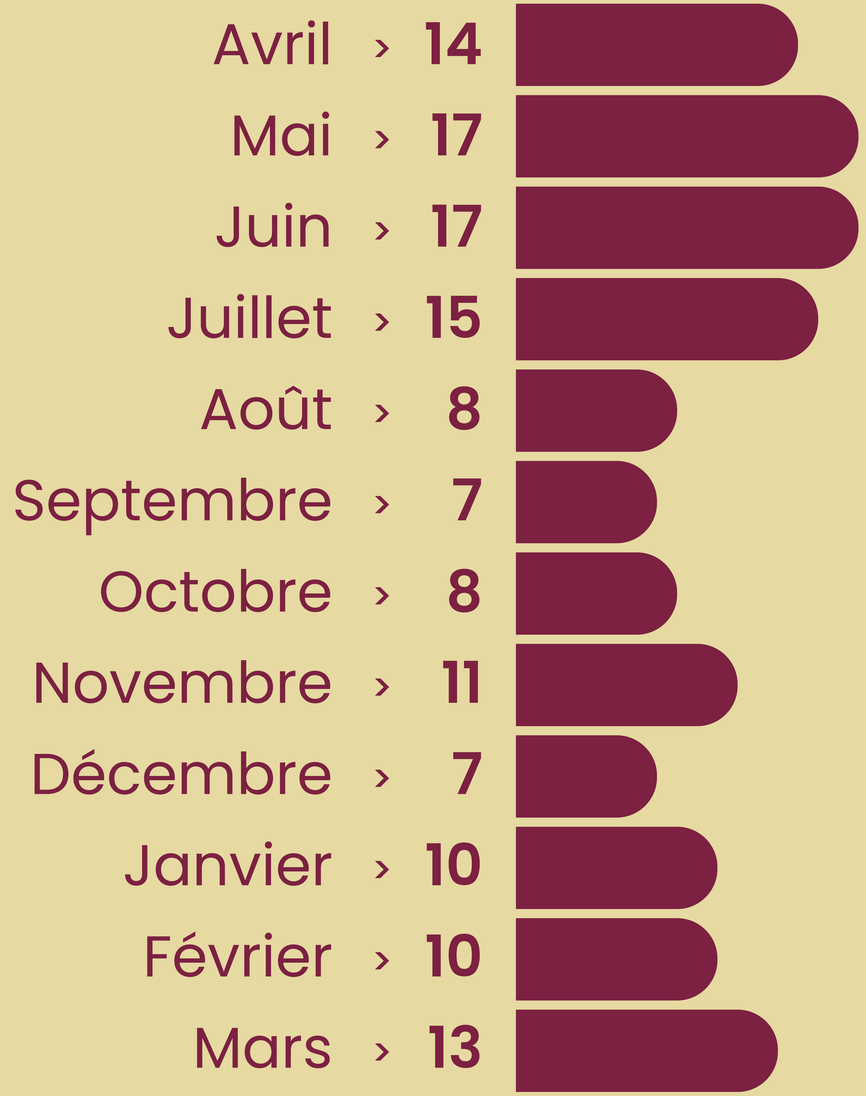
Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES ET COMPENSATOIRES

Grâce à notre collaboration avec divers partenaires (YMCA, Probation Québec, Équijustice), les personnes concernées ont été accompagnées et ont pu réaliser leurs heures de travail en échange de leur force de travail. Cette année seulement, c'est près de **140 personnes**

qui ont complété plus de **3 500 heures** prévues selon les ententes établies.





Le Grenier
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

Concertation | Partenariat | Représentation

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS



À tous nos partenaires financiers, nous adressons un immense merci du fond du cœur. Votre confiance et votre générosité nous permettent de poursuivre notre mission et de répondre aux besoins grandissants de notre communauté.

Dans un contexte où les défis sociaux et économiques sont de plus en plus présents, votre soutien financier fait une réelle différence. Grâce à votre engagement, nous pouvons offrir bien plus que de l'aide alimentaire : nous redonnons espoir, dignité et réconfort à des milliers de personnes.

En choisissant d'investir dans notre organisme, vous participez directement au mieux-être de votre communauté. Chaque contribution, quelle qu'en soit l'importance, devient un geste concret qui transforme des vies.

Merci de croire en notre mission et de contribuer, avec nous, à bâtir une communauté plus solidaire.

LE GRENIER
Service d'aide alimentaire et d'accompagnement

Nos partenaires financiers

Santé et Services sociaux
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches Québec

DAVIE

Habitations J.C. Blanchet inc.

Lévis

MOISSON QUÉBEC

PROMUTUEL ASSURANCE

Valero

avril SUPERMARCHÉ SANTÉ

Desjardins Caisse de Lévis

Fondation MAURICE-TANGUAY pour les enfants aux besoins particuliers

Le Marché Carrier

maxi

MRC des Appalaches Région de Thetford

Paquet et Fils

Société de Saint-Vincent de Paul

TIGRE GÉANT

Banques alimentaires Canada

Banques alimentaires du Québec

Gouvernement du Canada

IGA extra

metro

TAXI 4000 LÉVIS

« La solidarité ne change pas seulement des journées; elle transforme des vies.

Merci de faire partie de cette grande chaîne de générosité. »

LE GRENIER

Service d'aide alimentaire
et d'accompagnement